

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN
paardentandarts Pinkster

I Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Iris Pinkster Paardentandarts: een eenmanszaak van Iris Pinkster, wonende te Enschede aan de Zuid Esmarkerrondweg 352, 7535 DW, alsmede alle (hulp)personen die Iris Pinkster gebruikt in welke juridische rechtsvorm en/of samenwerking dan ook.

Clïënt: de eigenaar van het te behandelen paard of groepen van paarden door Paardentandarts Pinkster en/of de aanbieder van het paard of groepen van paarden in wiens opdracht Paardentandarts Pinkster het (de) gebit(ten) verzorgt en/of ter zake adviezen geeft.

-Honorarium: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins), exclusief verschotten en omzetbelasting, die Paardentandarts Pinkster voor de uitvoering van de overeenkomst tot gebitsverzorging met de cliënt is overeengekomen.

Verschotten: de kosten die paardentandarts Pinkster maakt in het belang van de uitvoering van de opdracht.

II Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de cliënt binden paardentandarts Pinkster niet, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst tot gebitsverzorging schriftelijk anders is overeengekomen.

III Overeenkomst tot gebitsverzorging

-Een overeenkomst tot gebitsverzorging komt eerst tot stand, nadat deze door paardentandarts Pinkster is aanvaard, danwel wanneer paardentandarts Pinkster met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.

paardentandarts Pinkster is ten alle tijden gerechtigd om indien het aanbod tot het sluiten van een overeenkomst tot gebitsverzorging niet tot een definitieve overeenkomst leidt, alle kosten die paardentandarts Pinkster heeft moeten maken om de aanbieder aan de Cliënt te verstrekken, in rekening te brengen.

- paardentandarts Pinkster heeft het recht om het sluiten van een overeenkomst tot gebitsverzorging ten aanzien van een aan hem ter behandeling aangeboden paard en/of groepen van paarden te weigeren en/of slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen.

IV Inhoud overeenkomst tot gebitsverzorging

De tussen paardentandarts Pinkster en de cliënt gesloten overeenkomst tot gebitsverzorging leidt tot een inspanningsverbintenis van paardentandarts Pinkster tot het leveren van een gebitsverzorgende behandeling en/of -advies. paardentandarts Pinkster voert deze werkzaamheden uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van hem mag worden verwacht. Paardentandarts Pinkster heeft het recht bij het uitvoeren van de overeenkomst tot gebitsverzorging gebruik te maken van derden.

V Tussentijdse beëindiging overeenkomst tot gebitsverzorging

-De tussen paardentandarts Pinkster en Cliënt gesloten overeenkomst tot gebitsverzorging wordt tussentijds beëindigd door het uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt, waarbij de Cliënt door paardentandarts Pinkster zo nodig zal worden gewezen op de mogelijke gevolgen van deze voortijdige beëindiging voor het paard en/of groep paarden en, indien beëindiging geschiedt tegen het advies van paardentandarts Pinkster in, zal erop worden gewezen dat dit zal geschieden op risico van de Cliënt en zonodig zal paardentandarts Pinkster de Cliënt hierover een schriftelijke verklaring laten afleggen.

-Indien de overeenkomst tot gebitsverzorging voortijdig zal worden beëindigd op eenzijdig verzoek van paardentandarts Pinkster, dan zal de Cliënt alvorens hierover gemotiveerd worden geïnformeerd, tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is. de overeenkomst tot gebitsverzorging voortijdig zal worden beëindigd, dan zal de overeengekomen vergoeding naar rato van de wel reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de Cliënt in rekening worden gebracht, tenzij er sprake is van ondeelbare werkzaamheden. Dit naar beoordeling van paardentandarts Pinkster.

VI Tarieven, honoraria en betaling

paardentandarts Pinkster stelt de in rekening te brengen tarieven en honoraria vast volgens zijn eigen tarieven naar gelang tijd en omstandigheden. Op de nota wordt de berekende BTW vermeld.

Betaling van de nota van paardentandarts Pinkster kan contant geschieden tegen behoorlijk bewijs van voldoening, direct na de verrichting tenzij anders overeengekomen. Voor niet contante betalingen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum in welk geval administratiekosten in rekening kunnen worden gebracht. Niet contante betalingen kunnen uitsluitend geschieden door overmaking op de bankrekening vermeld op de nota.

Indien meer nota's openstaan worden niet-integrale betalingen daarvan geacht te strekken tot voldoening van de eerstvervallende.

Bij niet tijdige betaling zal de Cliënt direct in verzuim zijn en is de Cliënt de wettelijke rente te vermeerderen met 2 % vertragsrente verschuldigd over de hoofdsom of restant van de vordering. Voor het verzenden van een aanmaning wordt per keer een bedrag van ten minste € 5,- (vijf euro) in rekening gebracht.

De Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening uit welke hoofde dan ook.

paardentandarts Pinkster is steeds gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot de cliënt van de voorschotdeclaratie of declaratie gebaseerd op een gefixeerd honorarium heeft voldaan.

-Indien invorderingsmaatregelen noodzakelijk zijn tegen de Cliënt die in verzuim is, komen de kosten, vallende op die buitengerechtigde invordering ten belope 15 % van het openstaande saldo met een minimum van € 200,- ten laste van de cliënt.

- paardentandarts Pinkster heeft het recht om in voorkomende gevallen voorafgaand aan de uitvoering van zijn werkzaamheden van de Cliënt een aanbetaling te verlangen en niet eerder met zijn werkzaamheden aan te vangen dan nadat het bedrag is ontvangen.

VII Klachten

De Cliënt is verplicht om de door paardentandarts Pinkster te verrichten prestatie onverwijld te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. De Cliënt dient klachten over de verrichte werkzaamheden binnen 30 dagen nadat de werkzaamheden zijn beëindigd of nadat de gebreken en/of onvolkomenheid aan de Cliënt kenbaar is geworden, aan paardentandarts Pinkster (bij voorkeur schriftelijk) te berichten, bij overschrijding van welke termijn elkaar aanspraak jegens paardentandarts Pinkster ter zake enig gebrek en/of onvolkomenheid vervalt.

Indien paardentandarts Pinkster de klacht over de verrichte prestatie gegrond bevindt, heeft paardentandarts Pinkster het recht om, indien dat nog mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten of het door de Cliënt verschuldigde bedrag te crediteren, zulks ter keuze aan paardentandarts Pinkster.

VIII Aansprakelijkheid

-De aansprakelijkheid van de paardentandarts Pinkster voor schade, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de uitvoering van de overeenkomst tot gebitsverzorging, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft. De polisvoorwaarden en polisbladen van deze verzekering liggen bij paardentandarts Pinkster ter inzage, waarvan een afschrift op eerste verzoek kosteloos aan de Cliënt zal worden verstrekt. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijf)stagnatie.

De hierboven omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van paardentandarts Pinkster.

Bij het inschakelen van derden zal paardentandarts Pinkster steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. paardentandarts Pinkster is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.

IX Bijzondere bepalingen

Indien de gebitsverzorging van het paard en/of groepen paarden daartoe aanleiding geeft, heeft paardentandarts Pinkster het recht om aan een ieder, zonodig ook aan de Cliënt, de toegang tot de stallen of andere locatie waar de behandeling plaatsvindt, te ontzeggen en/of andere voorwaarden te geven die paardentandarts Pinkster noodzakelijk acht voor de behandeling. De Cliënt is gehouden hieraan gehoor te geven. Indien een paard en/of groepen paarden gesedeerd dienen te worden voor een gebitsverzorging, zal paardentandarts Pinkster hierover in overleg treden met de Cliënt. Cliënt dient vervolgens zelf ervoor zorg te dragen, dat het betreffende paard en/of groepen paarden adequaat wordt gesedeerd door tussenkomst van een dierenarts.

X Toepasselijk recht, rechtsmacht

-Op de overeenkomst van opdracht tussen cliënt en paardentandarts Pinkster is Nederlands recht van toepassing. Partijen kiezen woonplaats in de vestigingsplaats van paardentandarts Pinkster, zodat de rechter in het arrondissement bevoegd is en rechtsmacht heeft van geschillen kennis te nemen.

Enschede januari 2014.